

Рекомендации по подаче обращений в ООО «Страховой брокер «Цунами».

Обращения в ООО «Страховой брокер «Цунами» отправляются на электронный адрес info@broker-z.ru или по адресу 236022, Калининградская область, г. Калининград, площадь Победы, дом 10, офис 321.

Мы просим, чтобы Ваше обращение содержало:

1) Контактные данные

- фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый и (или) электронный) для направления ответа на обращение, подпись (для получателя финансовых услуг, являющегося физическим лицом),
- полное наименование, ИНН (для резидентов), налоговый и(или) регистрационный номер в стране регистрации (для нерезидентов), адрес (почтовый и (или) электронный) для направления ответа на обращение, подпись уполномоченного представителя юридического лица (для получателя финансовых услуг, являющегося юридическим лицом);

2) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и страховым брокером;

3) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

4) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника страхового брокера, действия (бездействие) которого обжалуются;

5) дата составления обращения и подпись заявителя (или его уполномоченного представителя);

6) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

7) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.